智能化清運資訊管理系統建置專案 服務建議書審查意見表

服務建議書提供廠商：銳俤科技股份有限公司(瞰車大)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求建議書 | 服務建議書審查意見(達和-江俊霖) | 瞰車大回覆意見 |
| P.10 二、服務建議書大綱 | 全章節未依需求建議書P.10所提，標示出相對應之章、節，請修正。 |  |
| P.6 (一).網站平台系統維運規範 - 3、網站網頁資料維護分工原則 – (1) 廠商應指派專人…確保每月99%以上的服務可用時間為服務承諾 | P.23 定量化指標包括：1.確保…達全年99%以上之可用性。  請澄清每月99%以上服務可用時間是否等同於全年99%以上之可用性。 |  |
| P.6 (一).網站平台系統維運規範 – 4、網站維護系統管理 – (1) 基於系統管理及安全考量，本專案網站維護需提供使用者帳號密碼檢核與功能權限管理機制，並提供本專案系統管理者權限帳號給業務主管人員進行管控。 | 未在廠商**服務建議書**上看到關於**需求建議書**所提需求的作法回覆，請補充說明。 |  |
|  | P.35 【圖表5】報價單2 工規聯網PND(15+1)台，導航授權、路順圖資授權(1年) 。  服務建議書報價：   1. 工規聯網導航裝置15台+1 台，請確認數量是否符合業主需求。   (2)導航、圖資授權均只有1年；並已提供第2年的報價，請業主確認是否符合需求。 |  |
| P.7 (三).本專案功能說明 – 4、依據行前巡檢保養基準、建立APP前端出車裝檢作業，提供檢查記錄與請修保養紀錄填報。以供管理維運人員即時參閱，並日後可據以執行定期保養、故障修復與設備改善等重要工作。 | 未在廠商**服務建議書**上看到關於**需求建議書**所提需求的作法回覆，請補充說明。 |  |
| P.8 (三).本專案功能說明 – 8、整合GIS技術與清運點到點即時狀態，提供垃圾清運即時運營數據看板 | 未在廠商**服務建議書**上看到關於**需求建議書**所提需求的作法回覆，請補充說明。 |  |
| P.8 (三).本專案功能說明 – 9、提供匯入中油加油記錄機制，可結合車輛行車記錄與里程資料進行車輛油耗分析 | 未在廠商**服務建議書**上看到關於**需求建議書**所提需求的作法回覆，請補充說明。 |  |
| P.8 (五).網站管理、權限控管及系統安全 – 2、提供網站安全管理機制和服務品質管理政策………………或廠商提供可確保網站安全及資料保護的可行方案，並於服務建議書中說明確認。 | 未在廠商**服務建議書**上看到關於**需求建議書**所提需求的作法回覆。  報價單也未看到會系統弱點診斷報告相關費用，請補充說明。 |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求建議書 | 服務建議書審查意見(達和-黃弘政) | 瞰車大回覆意見 |
|  | P.29(二)交付項目 本專案可交付成果包含以下目標:(1)以C#為開發語言之….  請澄清「以C#為開發語言之…」是否為誤植。 |  |
|  | P.36圖表5第二年維運費用報價單  系統維護費為系統開發總金額15%。  請補充說明第二年起之系統維護費所包括的服務內容有哪些？ |  |